

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**KSB CONSTRUBIENES S.A.S.**Nombre comercial: **TIERRA LUNA JAPANESE HEAD SPA****1. OBJETO**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene por objeto establecer los criterios, procedimientos y lineamientos mediante los cuales KSB CONSTRUBIENES S.A.S., identificada con NIT 901.496.218-5, propietaria del establecimiento de comercio TIERRA LUNA TL SPA, garantiza la protección del derecho constitucional al hábeas data, la privacidad, la intimidad y el buen nombre de todas las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de la sociedad.

La presente política regula la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, conservación, transmisión, transferencia, supresión y, en general, cualquier operación realizada sobre datos personales obtenidos en desarrollo de las actividades comerciales, administrativas, laborales, académicas y asistenciales desarrolladas por Tierra Luna TL Spa.

La empresa se compromete a realizar el tratamiento de los datos personales de manera lícita, transparente, segura, confidencial y responsable, observando en todo momento las disposiciones contenidas en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, la Ley 2300 de 2023 y las demás normas que regulen la protección de datos personales en Colombia.

La presente política tiene como finalidad:

1. Garantizar el respeto de los derechos de los titulares de la información.
2. Establecer las reglas internas para el tratamiento adecuado de los datos personales.
3. Determinar las responsabilidades de la sociedad, de sus colaboradores, contratistas y terceros autorizados frente al manejo de la información.
4. Definir los procedimientos mediante los cuales los titulares podrán ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación, supresión y revocatoria de la autorización.
5. Implementar medidas técnicas, administrativas, físicas y organizacionales encaminadas a proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, destrucción, divulgación o uso indebido.

La presente política será de obligatorio cumplimiento para:

- Accionistas.
- Representante legal.
- Administradores.
- Directivos.
- Empleados.
- Prestadores de servicios.
- Terapeutas.
- Personal médico cuando aplique.
- Estudiantes en práctica.
- Instructores.
- Contratistas.
- Proveedores.
- Aliados comerciales.
- Franquiciados (si en el futuro existieren).
- Encargados del tratamiento.
- Cualquier tercero que, por razón de sus funciones, tenga acceso a información personal administrada por Tierra Luna TL Spa.

Esta política aplica igualmente al tratamiento de datos personales recolectados durante la prestación de servicios de bienestar, relajación, cuidado capilar, tratamientos estéticos, procedimientos complementarios, actividades académicas, programas de formación, eventos, campañas comerciales, venta de productos cosméticos y cualquier otra actividad desarrollada por Tierra Luna TL Spa dentro de su objeto social.

El cumplimiento de esta política constituye una obligación permanente para todas las personas que intervengan en cualquier etapa del tratamiento de datos personales, incluso después de terminada la relación laboral, contractual o comercial con la empresa.

2. ALCANCE

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplica a todas las bases de datos, archivos, documentos físicos y electrónicos, plataformas tecnológicas, aplicaciones, sistemas de información y demás mecanismos utilizados por **KSB CONSTRUBIENES S.A.S.**, identificada comercialmente como TIERRA LUNA TL SPA, para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización,

conservación, transmisión, transferencia, consulta y supresión de datos personales, independientemente del medio en el que estos se encuentren almacenados.

Esta Política será aplicable al tratamiento de los datos personales de todas las personas naturales con las cuales Tierra Luna TL Spa mantenga o haya mantenido cualquier tipo de relación comercial, contractual, laboral, académica, administrativa o de otra naturaleza, incluyendo, entre otros:

- Clientes.
- Pacientes.
- Clientes potenciales.
- Usuarios de promociones.
- Compradores de productos.
- Participantes de programas de fidelización.
- Estudiantes de cursos presenciales o virtuales.
- Aspirantes a capacitaciones.
- Empleados.
- Aspirantes a cargos laborales.
- Exempleados.
- Prestadores de servicios.
- Profesionales de la salud vinculados a la empresa.
- Médicos aliados.
- Terapeutas.
- Contratistas.
- Proveedores.
- Accionistas.
- Representantes legales.
- Visitantes.
- Acompañantes de clientes.
- Usuarios del sitio web.
- Personas que contacten a la empresa mediante cualquier canal físico o digital.
- Personas que presenten peticiones, consultas, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones.

La presente Política comprende igualmente el tratamiento de los datos personales recolectados a través de cualquiera de los canales habilitados por Tierra Luna TL Spa, incluyendo, entre otros:

- Atención presencial en las instalaciones.
- Agenda física o digital.
- Formularios de valoración.

- Historia clínica estética y capilar.
- Consentimientos informados.
- Formularios de inscripción a cursos.
- Formatos de ingreso de pacientes.
- Encuestas de satisfacción.
- WhatsApp Business.
- Llamadas telefónicas.
- Mensajes de texto (SMS).
- Correo electrónico corporativo.
- Página web.
- Formularios electrónicos.
- Plataformas de reserva de citas.
- Aplicaciones móviles que la empresa implemente en el futuro.
- Facebook.
- Instagram.
- TikTok.
- YouTube.
- Campañas publicitarias digitales.
- Formularios Lead Ads.
- Google Forms u otros formularios electrónicos.
- Sistemas de videovigilancia.
- Eventos comerciales.
- Ferias.
- Capacitaciones.
- Seminarios.
- Congresos.
- Actividades promocionales.
- Rifas.
- Bonos de regalo.
- Programas de referidos.
- Cualquier otro canal implementado por la empresa para el desarrollo de su actividad.

La presente Política regula el tratamiento de los datos personales obtenidos durante la prestación de todos los servicios ofrecidos por Tierra Luna TL Spa, incluyendo, entre otros:

- Head Spa Japonés.
- Diagnóstico capilar mediante herramientas especializadas.
- Terapias capilares.
- Tratamientos de tricología estética.
- Masajes relajantes.
- Masajes terapéuticos.

- Masajes de tejido profundo.
- Rituals de bienestar.
- Pedi Spa.
- Tratamientos faciales.
- Higiene facial.
- Mesoterapia.
- Plasma Rico en Plaquetas.
- Terapias regenerativas.
- Aplicación de principios activos.
- Protocolos de bienestar.
- Venta de productos cosméticos.
- Comercialización de bonos de regalo.
- Cursos presenciales.
- Cursos virtuales.
- Programas de certificación.
- Cualquier otro servicio que haga parte del portafolio actual o futuro de la empresa.

La presente Política será de obligatorio cumplimiento para todos los colaboradores, administradores, directivos, accionistas, empleados, contratistas, instructores, terapeutas, profesionales vinculados, proveedores, aliados comerciales, encargados del tratamiento y cualquier tercero que, en ejercicio de sus funciones, tenga acceso a datos personales administrados por Tierra Luna TL Spa.

La obligación de confidencialidad sobre los datos personales subsistirá incluso después de finalizada la relación laboral, contractual, comercial o académica con la empresa, debiendo mantenerse la reserva de la información en todo momento conforme a la legislación colombiana vigente

3. MARCO NORMATIVO

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se adopta en cumplimiento de las disposiciones constitucionales, legales, reglamentarias y administrativas que regulan el derecho fundamental al hábeas data, la protección de los datos personales, la privacidad, la intimidad, la seguridad de la información y las obligaciones aplicables a los responsables y encargados del tratamiento de datos personales en la República de Colombia.

En consecuencia, **KSB CONSTRUBIENES S.A.S.**, propietaria del establecimiento de comercio TIERRA LUNA TL SPA, desarrollará el tratamiento de los datos personales conforme a la legislación vigente y, especialmente, a las siguientes disposiciones, así como aquellas que las modifiquen, sustituyan, adicionen o reglamenten:

1. Constitución Política de Colombia, especialmente los artículos 15, 20, 74 y demás disposiciones relacionadas con el derecho a la intimidad, el buen nombre, el acceso a la información y el hábeas data.
2. Ley 1266 de 2008, cuando resulte aplicable al tratamiento de información financiera, crediticia, comercial, tributaria o proveniente de centrales de riesgo.
3. Ley 1581 de 2012, “Por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales”, considerada la norma principal que regula el tratamiento de datos personales en Colombia.
4. Decreto 1377 de 2013, compilado posteriormente en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, mediante el cual se reglamentó parcialmente la Ley 1581 de 2012.
5. Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, especialmente el Libro 2, Parte 2, Título 2, Capítulo 25, relacionado con el tratamiento de datos personales.
6. Decreto 255 de 2022, por medio del cual se modifican disposiciones relacionadas con la protección de datos personales y la transferencia internacional de información.
7. Ley 2300 de 2023, mediante la cual se establecen medidas para proteger el derecho a la intimidad de los consumidores y se regulan los canales, horarios y frecuencia de contacto para fines comerciales, publicitarios y de cobranza.
8. Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, así como todas las instrucciones, conceptos, guías, circulares y lineamientos expedidos por dicha autoridad en materia de protección de datos personales.
9. Jurisprudencia de la Corte Constitucional, del Consejo de Estado y demás autoridades competentes relacionada con el derecho fundamental al hábeas data, la privacidad, la protección de datos personales y la seguridad de la información.

10. Las demás normas nacionales e internacionales que resulten aplicables, de conformidad con la naturaleza de los servicios prestados por la empresa y las actividades desarrolladas en ejercicio de su objeto social.

El tratamiento de los datos personales realizado por Tierra Luna TL Spa deberá interpretarse siempre conforme a los principios constitucionales de dignidad humana, buena fe, libertad, legalidad, transparencia, seguridad, confidencialidad y responsabilidad demostrada (accountability), procurando garantizar la protección efectiva de los derechos de los titulares de la información.

Cuando con posterioridad a la entrada en vigencia de la presente Política se expidan nuevas normas que modifiquen el régimen colombiano de protección de datos personales, dichas disposiciones se entenderán incorporadas automáticamente en todo aquello que resulte aplicable, sin perjuicio de la obligación de la empresa de actualizar formalmente este documento cuando sea necesario.

En caso de existir contradicción entre las disposiciones contenidas en la presente Política y una norma legal de carácter imperativo, prevalecerá esta última, debiendo interpretarse el presente documento de manera armónica con el ordenamiento jurídico colombiano y con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio como autoridad nacional de protección de datos personales.

Toda interpretación de la presente Política deberá favorecer la protección de los derechos de los titulares de la información, la confidencialidad de los datos personales, la seguridad de las bases de datos y el cumplimiento de las obligaciones legales que recaen sobre Tierra Luna TL Spa como responsable del tratamiento de datos personales.

4. INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN

La presente Política constituye el marco interno que regula el tratamiento de los datos personales realizado por KSB CONSTRUBIENES S.A.S., identificada comercialmente como TIERRA LUNA TL SPA, y deberá ser aplicada e interpretada de manera sistemática, garantizando en todo momento el respeto por los derechos fundamentales de los titulares de la información.

Las disposiciones contenidas en esta Política deberán aplicarse bajo criterios de legalidad, proporcionalidad, necesidad, confidencialidad y responsabilidad, procurando que toda actividad relacionada con el tratamiento de datos personales responda a una finalidad legítima, previamente informada y compatible con el objeto social de la empresa.

Los asuntos que no se encuentren regulados expresamente en este documento se resolverán de conformidad con la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio y las demás normas que regulen la materia.

En caso de que alguna disposición de la presente Política sea declarada nula, inaplicable o contraria a la legislación vigente, ello no afectará la validez de las demás disposiciones, las cuales continuarán produciendo todos sus efectos jurídicos.

La empresa podrá actualizar, modificar o complementar esta Política cuando se presenten cambios normativos, tecnológicos, operativos o administrativos que así lo requieran. Toda modificación será publicada por los medios que la empresa disponga para informar a los titulares de los datos personales y entrará en vigor a partir de su publicación, salvo disposición legal en contrario.

El cumplimiento de esta Política será obligatorio para todos los colaboradores, administradores, contratistas, proveedores, aliados estratégicos y cualquier tercero que, en razón de sus funciones o de una relación jurídica con la empresa, tenga acceso a datos personales administrados por Tierra Luna TL Spa. La obligación de confidencialidad y reserva de la información subsistirá incluso después de finalizada la relación laboral, contractual, comercial o académica con la empresa.

5. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Para todos los efectos previstos en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, el Responsable del Tratamiento de los Datos Personales es:

Razón Social: KSB CONSTRUBIENES S.A.S.

Nombre Comercial: TIERRA LUNA TL SPA

NIT: 901.496.218-5

Naturaleza Jurídica: Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S.)

Domicilio Principal: Medellín, Antioquia, República de Colombia.

Dirección para notificaciones: Carrera 78 No. 42-02, Medellín, Antioquia.

Correo electrónico para protección de datos personales: tierralunatlspa.2024@gmail.com

Teléfonos de contacto: 3018234508 – 3015314321

Actividad económica principal: Peluquería y otros tratamientos de belleza.

KSB CONSTRUBIENES S.A.S., identificada comercialmente como TIERRA LUNA TL SPA, es la responsable de decidir sobre la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, conservación, transmisión, transferencia, supresión y demás operaciones que se realicen sobre las bases de datos personales administradas por la empresa, de conformidad con la legislación colombiana vigente.

En desarrollo de dicha responsabilidad, la empresa implementará medidas jurídicas, administrativas, técnicas, tecnológicas y organizacionales razonables para garantizar la protección de los datos personales frente a riesgos de pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, destrucción o cualquier otra forma de tratamiento no autorizada por la ley.

Así mismo, Tierra Luna TL Spa adoptará mecanismos internos de control que permitan demostrar el cumplimiento de las obligaciones previstas en la normativa de protección de datos personales, promoviendo una cultura organizacional basada en la confidencialidad, la seguridad de la información, la transparencia y el respeto por los derechos de los titulares.

Los titulares podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, consulta, actualización, rectificación, corrección, supresión de datos, revocatoria de la autorización, limitación del tratamiento y demás derechos reconocidos por la legislación colombiana, mediante solicitud presentada a través de los canales oficiales de atención establecidos por la empresa.

Toda solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales será atendida de conformidad con los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás disposiciones aplicables, garantizando una respuesta oportuna, completa y transparente.

La presente Política permanecerá disponible para consulta permanente por parte de los titulares a través de los medios físicos y electrónicos habilitados por Tierra Luna TL Spa, garantizando el acceso a su contenido en cualquier momento.

6. DEFINICIONES

Para efectos de la interpretación y aplicación de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, los siguientes términos tendrán el significado que les atribuye la legislación colombiana sobre protección de datos personales y, en especial, el siguiente alcance:

Autorización: Manifestación de voluntad libre, previa, expresa, informada e inequívoca mediante la cual el Titular autoriza a Tierra Luna TL Spa para realizar el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades previamente informadas.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal, escrita o electrónica mediante la cual Tierra Luna TL Spa informa al Titular sobre la existencia de la presente Política, las finalidades del tratamiento, los derechos que le asisten y los mecanismos habilitados para ejercerlos.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento, independientemente del medio físico, documental, electrónico, digital o tecnológico en el cual se encuentre almacenado.

Canales Digitales: Todos los medios electrónicos utilizados por Tierra Luna TL Spa para interactuar con los titulares, incluyendo el sitio web, WhatsApp Business, correo electrónico, redes sociales, plataformas de reservas, formularios digitales, campañas publicitarias y cualquier otra herramienta tecnológica utilizada por la empresa.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.

Dato Público: Información calificada como pública por la Constitución o la ley, así como aquella que no sea considerada semiprivada, privada o sensible.

Dato Semiprivado: Información cuyo conocimiento no es de naturaleza íntima, pero que interesa tanto al Titular como a determinados terceros, conforme a la legislación vigente.

Dato Privado: Información que, por su naturaleza íntima o reservada, únicamente resulta relevante para su Titular.

Dato Sensible: Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Para Tierra Luna TL Spa se consideran especialmente datos sensibles aquellos relacionados con el estado de salud, antecedentes médicos, patologías capilares, antecedentes

dermatológicos, alergias, embarazo, lactancia, tratamientos médicos, medicamentos, imágenes clínicas, fotografías de valoración, fotografías de evolución, registros audiovisuales de procedimientos, datos biométricos y cualquier otra información relacionada con la salud física o mental del Titular.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Historia Clínica Estética y Capilar: Documento privado sometido a reserva, en el cual se registra toda la información relacionada con la valoración inicial, antecedentes relevantes, diagnóstico estético o capilar, evolución, protocolos aplicados, recomendaciones, controles y demás actuaciones derivadas de la prestación de los servicios ofrecidos por Tierra Luna TL Spa.

Responsable del Tratamiento: Persona jurídica que decide sobre las bases de datos y el tratamiento de los datos personales. Para efectos de esta Política corresponde a KSB CONSTRUBIENES S.A.S.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de Tierra Luna TL Spa.

Transferencia: Envío de datos personales a otro Responsable del Tratamiento, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que los trate conforme a sus propias finalidades y responsabilidades.

Transmisión: Tratamiento de datos personales realizado por un Encargado por cuenta del Responsable, dentro o fuera del territorio nacional, en virtud de un contrato u otro instrumento jurídico.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, organización, consulta, uso, circulación, actualización, modificación, conservación, transmisión, transferencia, anonimización, bloqueo, supresión o eliminación.

7. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

KSB CONSTRUBIENES S.A.S., identificada comercialmente como TIERRA LUNA TL SPA, desarrollará el tratamiento de los datos personales conforme a los principios establecidos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables en materia de protección de datos personales.

Estos principios orientan todas las actuaciones relacionadas con la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, conservación, transmisión, transferencia y supresión de la información personal administrada por la empresa.

7.1. Principio de Legalidad

El tratamiento de los datos personales constituye una actividad reglada y, por tanto, deberá realizarse con estricto cumplimiento de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios, las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio y las demás disposiciones legales aplicables.

En ningún caso Tierra Luna TL Spa realizará tratamientos de datos personales que sean contrarios a la ley o que desconozcan los derechos fundamentales de los titulares.

7.2. Principio de Finalidad

Los datos personales serán recolectados para finalidades legítimas, específicas, explícitas e informadas previamente al titular.

Toda información recolectada deberá guardar relación directa con las actividades desarrolladas por Tierra Luna TL Spa y con la adecuada prestación de los servicios ofrecidos, sin que pueda utilizarse posteriormente para fines incompatibles con aquellos para los cuales fue obtenida, salvo autorización expresa del titular o disposición legal que lo permita.

7.3. Principio de Libertad

El tratamiento de datos personales únicamente podrá realizarse con la autorización previa, expresa, libre e informada del titular, salvo las excepciones previstas por la legislación colombiana.

La autorización podrá obtenerse por cualquier medio físico, electrónico, verbal o digital que permita demostrar posteriormente su otorgamiento.

El silencio del titular nunca será entendido como autorización.

7.4. Principio de Veracidad o Calidad

La información objeto de tratamiento deberá ser veraz, completa, exacta, comprobable, comprensible y mantenerse actualizada.

Tierra Luna TL Spa adoptará las medidas razonables para evitar el tratamiento de información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada o que pueda inducir a error.

Cuando el titular informe modificaciones en sus datos personales, la empresa procederá a actualizarlos dentro de un término razonable.

7.5. Principio de Transparencia

Los titulares tendrán derecho a obtener, en cualquier momento y sin restricciones injustificadas, información acerca de la existencia de datos personales que sean objeto de tratamiento.

Así mismo, podrán conocer la finalidad para la cual están siendo utilizados, las personas autorizadas para acceder a ellos y cualquier otra información relacionada con el tratamiento efectuado por Tierra Luna TL Spa.

7.6. Principio de Acceso y Circulación Restringida

Los datos personales únicamente podrán ser conocidos por las personas autorizadas para ello en razón de sus funciones, obligaciones contractuales o mandato legal.

La información administrada por Tierra Luna TL Spa no estará disponible para consulta pública ni será divulgada indiscriminadamente.

El acceso a los datos personales se limitará exclusivamente a quienes deban conocerlos para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política.

7.7. Principio de Seguridad

Tierra Luna TL Spa implementará medidas administrativas, técnicas, físicas, tecnológicas y organizacionales razonables para proteger los datos personales frente a riesgos de pérdida, destrucción, alteración, acceso no autorizado, uso fraudulento, divulgación indebida o cualquier otra forma de tratamiento no autorizado.

Dichas medidas serán objeto de revisión periódica con el propósito de fortalecer permanentemente la seguridad de la información administrada por la empresa.

7.8. Principio de Confidencialidad

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales estarán obligadas a garantizar la reserva y confidencialidad de la información, incluso después de terminada la relación laboral, contractual, académica o comercial con Tierra Luna TL Spa.

La obligación de confidencialidad se extenderá especialmente a los datos sensibles relacionados con la salud, antecedentes médicos, tratamientos estéticos, diagnósticos capilares, historias clínicas estéticas, fotografías clínicas y cualquier otra información cuyo acceso deba permanecer restringido.

7.9. Principio de Necesidad y Proporcionalidad

Tierra Luna TL Spa únicamente recolectará los datos personales que resulten estrictamente necesarios para cumplir las finalidades previamente informadas al titular.

En consecuencia, la empresa evitará solicitar información que no tenga relación con la prestación de los servicios, el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o administrativas o el desarrollo de su objeto social.

7.10. Principio de Responsabilidad Demostrada (Accountability)

Tierra Luna TL Spa adoptará políticas internas, procedimientos, controles, mecanismos de seguimiento y programas de mejora continua que permitan demostrar el cumplimiento efectivo de la legislación sobre protección de datos personales.

La empresa promoverá una cultura organizacional orientada al respeto por la privacidad, la protección de la información y el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de tratamiento de datos personales, capacitando periódicamente a su personal y evaluando los riesgos asociados al manejo de la información.

8. CATEGORÍAS DE TITULARES

KSB CONSTRUBIENES S.A.S., identificada comercialmente como TIERRA LUNA TL SPA, tratará los datos personales de todas aquellas personas naturales con las cuales mantenga o haya mantenido una relación legal, comercial, contractual, laboral, académica o de cualquier otra naturaleza relacionada con el desarrollo de su objeto social.

Para efectos de la presente Política, se consideran titulares de la información, entre otros, los siguientes:

8.1. Clientes y pacientes

Personas naturales que soliciten, reciban o hayan recibido cualquiera de los servicios prestados por Tierra Luna TL Spa, incluyendo tratamientos capilares, terapias de bienestar, procedimientos estéticos, masajes, servicios faciales, terapias regenerativas, programas de relajación, asesorías especializadas o cualquier otro servicio ofrecido por la empresa.

8.2. Clientes potenciales

Personas que manifiesten interés en conocer o contratar los servicios de la empresa mediante atención presencial, llamadas telefónicas, WhatsApp, redes sociales, correo electrónico, formularios físicos o digitales, campañas publicitarias o cualquier otro canal autorizado.

8.3. Compradores de productos

Personas que adquieran productos cosméticos, capilares, accesorios, bonos de regalo o cualquier otro producto comercializado por Tierra Luna TL Spa.

8.4. Estudiantes y participantes de programas académicos

Personas inscritas en cursos presenciales, programas virtuales, certificaciones, talleres, seminarios, entrenamientos o cualquier actividad académica organizada por Tierra Luna TL Spa.

8.5. Empleados

Personas vinculadas mediante contrato de trabajo, cualquiera sea su modalidad o duración.

8.6. Aspirantes a procesos de selección

Personas que presenten hojas de vida o participen en procesos de selección adelantados por la empresa.

8.7. Exempleados

Personas cuya relación laboral haya finalizado, cuyos datos deban conservarse para el cumplimiento de obligaciones legales, laborales, tributarias o de seguridad social.

8.8. Prestadores de servicios y contratistas

Personas naturales vinculadas mediante contratos civiles, comerciales o de prestación de servicios para apoyar el desarrollo de las actividades de la empresa.

8.9. Proveedores

Personas naturales que suministren bienes o servicios necesarios para el funcionamiento de Tierra Luna TL Spa.

8.10. Accionistas y administradores

Personas que ostenten la calidad de accionistas, miembros de órganos de administración, representantes legales o directivos de la sociedad.

8.11. Visitantes y acompañantes

Personas que ingresen a las instalaciones de Tierra Luna TL Spa por cualquier motivo, incluyendo clientes, acompañantes, proveedores, contratistas, autoridades, invitados o cualquier tercero autorizado.

8.12. Usuarios de canales digitales

Personas que interactúen con Tierra Luna TL Spa a través de la página web, redes sociales, WhatsApp Business, correo electrónico, formularios electrónicos, plataformas de reserva, campañas digitales o cualquier otro medio tecnológico implementado por la empresa.

8.13. Peticionarios

Personas que presenten peticiones, consultas, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o cualquier otra solicitud relacionada con las actividades desarrolladas por la empresa.

8.14. Otros titulares

Cualquier otra persona natural cuyos datos personales sean tratados legítimamente por Tierra Luna TL Spa en desarrollo de su actividad empresarial

9. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

De acuerdo con la naturaleza de la relación existente entre el Titular y **KSB CONSTRUBIENES S.A.S.**, identificada comercialmente como TIERRA LUNA TL SPA, y atendiendo a las finalidades descritas en la presente Política, la empresa podrá recolectar, almacenar, consultar, actualizar, usar, transmitir, transferir, conservar y, cuando corresponda, eliminar las siguientes categorías de datos personales:

9.1. Datos de identificación

Información que permite identificar o individualizar al Titular, entre ella:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Fecha de expedición del documento.
- Fecha de nacimiento.
- Edad.
- Sexo, cuando resulte necesario.
- Nacionalidad.
- Estado civil, cuando sea requerido.
- Firma manuscrita, electrónica o digital.
- Imagen contenida en documentos de identificación.
- Fotografía de identificación cuando sea necesaria para fines de seguridad o prestación del servicio.

9.2. Datos de contacto

Información necesaria para establecer comunicación con el Titular, incluyendo:

- Dirección de residencia.
- Ciudad.
- Departamento.
- País.
- Código postal.
- Número de teléfono fijo.
- Número de teléfono celular.
- Número de WhatsApp.
- Correo electrónico.
- Persona de contacto en caso de emergencia.
- Información suministrada para el envío de productos o correspondencia.

9.3. Datos económicos, comerciales y tributarios

Cuando la relación jurídica lo requiera, la empresa podrá tratar información relacionada con:

- Facturación.
- Historial de compras.
- Bonos adquiridos.
- Medios de pago.
- Comprobantes de pago.

- Información bancaria cuando sea necesaria para devoluciones o pagos.
- Información tributaria.
- Registro Único Tributario (RUT), cuando aplique.
- Información requerida para la emisión de facturación electrónica.
- Obligaciones económicas derivadas de la relación comercial.

9.4. Datos laborales y académicos

Respecto de empleados, aspirantes, instructores, contratistas y estudiantes podrán tratarse, entre otros:

- Hoja de vida.
- Formación académica.
- Experiencia laboral.
- Certificaciones.
- Diplomas.
- Referencias personales y laborales.
- Evaluaciones.
- Información relacionada con Seguridad Social.
- Información requerida para la administración de la relación laboral o contractual.
- Registros de asistencia.
- Información disciplinaria.
- Información relacionada con procesos de selección.

9.5. Datos relacionados con la prestación de los servicios

En desarrollo de los servicios prestados por Tierra Luna TL Spa podrán tratarse datos relacionados con:

- Valoraciones capilares.
- Valoraciones faciales.
- Diagnósticos estéticos.
- Diagnósticos capilares.
- Fichas técnicas.
- Historias clínicas estéticas.
- Protocolos aplicados.
- Evolución de tratamientos.
- Seguimiento fotográfico.
- Resultados obtenidos.
- Observaciones realizadas por los profesionales.
- Recomendaciones posteriores al tratamiento.

- Información necesaria para garantizar una adecuada prestación de los servicios.

9.6. Datos sensibles

En atención a la naturaleza de los servicios ofrecidos, Tierra Luna TL Spa podrá tratar datos sensibles cuando ello resulte indispensable para la adecuada prestación de los servicios o exista autorización expresa del Titular.

Entre ellos podrán encontrarse:

- Estado general de salud.
- Antecedentes médicos.
- Enfermedades dermatológicas.
- Patologías del cuero cabelludo.
- Alopecias.
- Dermatitis.
- Psoriasis.
- Foliculitis.
- Alergias.
- Embarazo.
- Lactancia.
- Medicamentos.
- Tratamientos médicos en curso.
- Contraindicaciones.
- Cirugías recientes.
- Implantes o dispositivos médicos relevantes.
- Historia clínica estética.
- Historia de tratamientos capilares.
- Fotografías clínicas.
- Fotografías de evolución.
- Fotografías de antes y después.
- Videos utilizados para seguimiento clínico.
- Datos biométricos cuando resulte necesario para la adecuada prestación del servicio.
- Información relacionada con la salud física o mental que pueda influir en la seguridad del tratamiento.

El tratamiento de esta información estará sujeto a medidas reforzadas de seguridad y confidencialidad.

9.7. Imágenes, videovigilancia y contenido audiovisual

La empresa podrá recolectar imágenes, fotografías, grabaciones de voz y videos obtenidos mediante:

- Sistemas de videovigilancia.
- Cámaras de seguridad.
- Registros fotográficos clínicos.
- Fotografías de evolución.
- Fotografías de antes y después.
- Material audiovisual institucional.
- Eventos.
- Capacitaciones.
- Jornadas académicas.
- Actividades promocionales.
- Producción de contenido para redes sociales.

Cuando dichas imágenes sean utilizadas con fines publicitarios, comerciales o de mercadeo, se solicitará autorización previa, expresa y específica del Titular, salvo que exista otra base legal que legitime dicho tratamiento.

9.8. Datos obtenidos mediante canales digitales

Cuando el Titular interactúe con Tierra Luna TL Spa a través de la página web, redes sociales o demás medios electrónicos, podrán recolectarse datos tales como:

- Dirección IP.
- Tipo de dispositivo.
- Sistema operativo.
- Navegador utilizado.
- Fecha y hora de acceso.
- Cookies.
- Identificadores en línea.
- Formularios diligenciados.
- Preferencias de navegación.
- Historial de interacción con la página web.
- Información estadística de navegación.
- Información necesaria para mejorar la experiencia del usuario y garantizar la seguridad de las plataformas digitales.

9.9. Datos relacionados con programas de fidelización y mercadeo

Cuando el Titular autorice el tratamiento para fines comerciales, la empresa podrá almacenar información relacionada con:

- Preferencias de compra.
- Historial de citas.

- Servicios favoritos.
- Frecuencia de visitas.
- Participación en campañas.
- Participación en rifas.
- Participación en eventos.
- Uso de bonos.
- Respuesta a campañas publicitarias.
- Encuestas de satisfacción.
- Programas de fidelización.
- Beneficios otorgados.
- Segmentación comercial.

9.10. Datos de menores de edad

En los casos en que Tierra Luna TL Spa preste servicios a menores de edad, únicamente serán tratados los datos personales estrictamente necesarios para la prestación del servicio y siempre con la autorización previa, expresa e informada de sus padres, representantes legales o quien ejerza la patria potestad, observando el interés superior del menor y garantizando la protección reforzada prevista en la legislación colombiana.

9.11. Exactitud y actualización de la información

El Titular será responsable de suministrar información veraz, completa, exacta y actualizada.

Así mismo, deberá informar oportunamente cualquier modificación en sus datos personales con el fin de mantener actualizadas las bases de datos de Tierra Luna TL Spa y garantizar la adecuada prestación de los servicios.

La empresa podrá realizar verificaciones razonables sobre la información suministrada cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o para prevenir el fraude, la suplantación de identidad o cualquier otra conducta que pueda afectar la seguridad de la organización o de los titulares.

10. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

KSB CONSTRUBIENES S.A.S., identificada comercialmente como TIERRA LUNA TL SPA, tratará los datos personales de conformidad con la autorización otorgada por el Titular y con las disposiciones legales vigentes, únicamente para finalidades legítimas, específicas y relacionadas con el desarrollo de su objeto social.

Las finalidades del tratamiento podrán variar de acuerdo con la relación existente entre el Titular y la empresa, así:

10.1. Clientes y pacientes

Los datos personales de los clientes y pacientes podrán ser tratados para:

- Identificar al Titular.
- Agendar, modificar o cancelar citas.
- Realizar valoraciones capilares y estéticas.
- Elaborar fichas técnicas e historias clínicas estéticas.
- Determinar la viabilidad de los procedimientos y tratamientos.
- Conocer antecedentes médicos, alergias y contraindicaciones cuando sean necesarios para la prestación segura del servicio.
- Ejecutar tratamientos capilares, faciales, corporales y de bienestar.
- Realizar seguimiento a la evolución de los tratamientos.
- Registrar fotografías o videos clínicos cuando exista autorización del Titular.
- Emitir facturas y cumplir obligaciones contables, tributarias y legales.
- Atender solicitudes, consultas, peticiones, quejas o reclamos.
- Garantizar la calidad y seguridad de los servicios prestados.
- Contactar al Titular para informar recomendaciones posteriores al tratamiento, controles o seguimiento.

10.2. Mercadeo y fidelización

Cuando exista autorización del Titular, la empresa podrá utilizar sus datos para:

- Enviar información sobre promociones, descuentos y campañas comerciales.
- Informar sobre nuevos servicios o productos.
- Remitir invitaciones a eventos, capacitaciones o lanzamientos.
- Enviar recordatorios de citas.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Implementar programas de fidelización.
- Compartir contenido informativo relacionado con el bienestar, la salud capilar y los servicios ofrecidos por Tierra Luna TL Spa.

El Titular podrá solicitar en cualquier momento la suspensión de este tipo de comunicaciones.

10.3. Empleados, aspirantes y contratistas

Los datos personales podrán tratarse para:

- Adelantar procesos de selección.
- Verificar referencias personales y laborales.
- Formalizar relaciones laborales o contractuales.
- Administrar nómina, prestaciones sociales y seguridad social.
- Gestionar procesos disciplinarios, de bienestar y salud ocupacional.
- Cumplir obligaciones legales derivadas de la relación laboral o contractual.
- Mantener registros administrativos de la empresa.

10.4. Proveedores

Los datos de proveedores podrán utilizarse para:

- Evaluar propuestas comerciales.
- Formalizar relaciones contractuales.
- Gestionar órdenes de compra.
- Realizar pagos.
- Verificar requisitos legales y tributarios.
- Mantener comunicación relacionada con la ejecución de los contratos.

10.5. Estudiantes y participantes en capacitaciones

Los datos personales de quienes participen en cursos, talleres o certificaciones organizados por Tierra Luna TL Spa podrán tratarse para:

- Gestionar inscripciones.
- Controlar asistencia.
- Expedir certificados.
- Facilitar el acceso a plataformas académicas.
- Brindar soporte durante el proceso de formación.
- Mantener contacto respecto de futuras actividades académicas, cuando exista autorización.

10.6. Videovigilancia e imágenes

Las imágenes obtenidas mediante sistemas de videovigilancia o registros fotográficos podrán ser tratadas para:

- Proteger la seguridad de clientes, empleados y visitantes.
- Controlar el acceso a las instalaciones.
- Prevenir fraudes o actos que afecten la seguridad de la empresa.
- Servir como soporte en investigaciones internas o requerimientos de autoridades competentes.
- Documentar la evolución de tratamientos estéticos o capilares, siempre que exista autorización cuando esta sea requerida.

10.7. Cumplimiento legal

Adicionalmente, la empresa podrá tratar los datos personales para:

- Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias.
- Atender requerimientos de autoridades judiciales o administrativas.
- Conservar la información durante los términos establecidos por la ley.
- Proteger los derechos e intereses legítimos de Tierra Luna TL Spa y de los titulares de la información.

En ningún caso Tierra Luna TL Spa utilizará los datos personales para finalidades diferentes a las aquí descritas, salvo que cuente con una nueva autorización del Titular o exista una obligación legal que lo permita.

11. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que regulan la protección de datos personales, los titulares de la información tratada por KSB CONSTRUBIENES S.A.S., identificada comercialmente como TIERRA LUNA TL SPA, tendrán los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales cuando estos sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o induzcan a error.

- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, salvo cuando la ley establezca que dicha autorización no sea necesaria.
- c. Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.
- e. Solicitar la corrección, actualización, modificación o supresión de sus datos personales cuando ello sea procedente conforme a la legislación vigente.
- f. Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista un deber legal o contractual que obligue a la empresa a conservar determinada información.
- g. Acceder de manera gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- h. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que se ha presentado una presunta vulneración de sus derechos, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante Tierra Luna TL Spa, salvo las excepciones previstas por la ley.
- i. Ser informado sobre cualquier modificación sustancial de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales cuando esta afecte la forma en que se realiza el tratamiento de su información.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse directamente por el Titular, por su representante legal, apoderado debidamente acreditado o por las personas autorizadas por la legislación colombiana.

La atención de las consultas y reclamos se realizará dentro de los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y en las normas que la modifiquen o reglamenten.

12. DEBERES DE TIERRA LUNA TL SPA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales, KSB CONSTRUBIENES S.A.S. – TIERRA LUNA TL SPA se compromete a:

- a. Garantizar al Titular el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos.
- b. Solicitar y conservar la autorización otorgada por el Titular cuando sea requerida por la ley.
- c. Informar de manera clara las finalidades para las cuales serán tratados los datos personales.
- d. Conservar la información bajo condiciones de seguridad que impidan su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e. Actualizar, rectificar o suprimir los datos personales cuando sea procedente.
- f. Tramitar oportunamente las consultas, solicitudes, peticiones y reclamos presentados por los titulares.

- g. Adoptar medidas de seguridad administrativas, técnicas y organizacionales para proteger la información.
- h. Exigir a los encargados del tratamiento el cumplimiento de las condiciones de seguridad y confidencialidad establecidas en la legislación vigente.
- i. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando corresponda, sobre incidentes de seguridad que puedan comprometer la información personal administrada por la empresa.
- j. Capacitar al personal que tenga acceso a datos personales sobre las obligaciones relacionadas con la protección de la información y el deber de confidencialidad.
- k. Cumplir las demás obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen o sustituyan

13. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES, DATOS DE MENORES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Tierra Luna TL Spa tratará datos sensibles únicamente cuando ello sea necesario para la adecuada prestación de sus servicios, exista autorización previa, expresa e informada del Titular o cuando la ley lo permita.

El suministro de datos sensibles es facultativo; sin embargo, cuando estos sean indispensables para garantizar la seguridad del usuario durante un procedimiento o tratamiento, la negativa a suministrarlos podrá impedir la correcta prestación del servicio.

En caso de tratar datos personales de menores de edad, la empresa garantizará el respeto de sus derechos fundamentales y solicitará la autorización del padre, madre o representante legal, de conformidad con la legislación vigente.

Tierra Luna TL Spa implementará medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o cualquier uso indebido.

Asimismo, podrá transmitir o transferir datos personales a terceros únicamente cuando sea necesario para el desarrollo de sus actividades, exista autorización del Titular o una obligación legal que así lo permita, garantizando siempre la confidencialidad y seguridad de la información.

14. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS, RECLAMOS Y REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita enviada a los canales oficiales de atención de Tierra Luna TL Spa.

Las consultas serán atendidas dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana. Cuando no sea posible responder dentro del término legal, se informarán las razones de la demora y la fecha en la cual se dará respuesta.

Los reclamos relacionados con la actualización, rectificación, supresión de datos o revocatoria de la autorización deberán contener la identificación del Titular, la descripción de los hechos y los documentos que soporten la solicitud, cuando sea necesario.

La empresa dará trámite a las solicitudes conforme a los procedimientos y términos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

15. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS Y DE LA POLÍTICA

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que motivaron su recolección, las obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias o mientras sea necesario para el ejercicio o defensa de derechos de Tierra Luna TL Spa.

La presente Política rige a partir de la fecha de su publicación y permanecerá vigente mientras la empresa realice tratamiento de datos personales o hasta que sea modificada o sustituida por una nueva versión.

Cualquier modificación sustancial será informada a los titulares a través de los canales de comunicación utilizados por la empresa.

ANEXO No. 1

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, KSB CONSTRUBIENES S.A.S., identificada comercialmente como TIERRA LUNA TL SPA, informa que es la responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta en desarrollo de sus actividades.

Los datos personales suministrados serán utilizados para la prestación de los servicios ofrecidos por la empresa, la gestión administrativa, la atención de consultas y solicitudes, el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, la realización de seguimiento a los tratamientos, el envío de información relacionada con nuestros servicios y demás finalidades descritas en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Como titular de la información, usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar la autorización cuando sea procedente y presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de su información.

La Política de Tratamiento de Datos Personales podrá ser consultada en las instalaciones de Tierra Luna TL Spa o solicitada a través del correo electrónico tierralunaheadspa@gmail.com.

ANEXO No. 2

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes, manifiesto que he sido informado de que KSB CONSTRUBIENES S.A.S., identificada comercialmente como TIERRA LUNA TL SPA, actuará como Responsable del Tratamiento de mis datos personales.

Declaro que he sido informado de manera clara y suficiente sobre la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa, la cual se encuentra disponible para mi consulta.

En consecuencia, de manera libre, previa, expresa, voluntaria e informada:

AUTORIZO a KSB CONSTRUBIENES S.A.S. – TIERRA LUNA TL SPA para recolectar, almacenar, organizar, consultar, actualizar, usar, conservar, transmitir y, cuando sea procedente, suprimir mis datos personales con las siguientes finalidades:

- Prestar los servicios ofrecidos por la empresa.
 - Elaborar historias clínicas estéticas y fichas de valoración.
 - Registrar antecedentes relevantes para la adecuada prestación de los tratamientos.
 - Realizar seguimiento a los procedimientos efectuados.
 - Gestionar citas, controles y seguimiento posterior.
 - Emitir facturación y cumplir obligaciones legales y tributarias.
 - Atender consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.
 - Enviarme información relacionada con servicios, promociones, campañas, recordatorios de citas y actividades comerciales de Tierra Luna TL Spa, a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp, correo electrónico u otros medios autorizados.
-
- Así mismo, manifiesto que conozco que tengo derecho a:
 - Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada.
 - Revocar la autorización cuando sea procedente.
 - Solicitar la supresión de mis datos personales en los casos permitidos por la ley.
 - Presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de mi información.

Declaro que la información suministrada es veraz, completa y actualizada, y me comprometo a informar cualquier modificación relevante.

Lugar y fecha: _____

Nombre completo: _____

Documento de identidad: _____

Firma: _____

ANEXO No. 3

FORMATO PARA CONSULTAS, PETICIONES Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES

Fecha: __ / __ / __

Nombre del Titular: _____

Documento de identidad: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Dirección: _____

Tipo de solicitud

☐ Consulta

☐ Actualización de datos

☐ Rectificación

☐ Supresión de datos

☐ Revocatoria de la autorización

☐ Reclamo

☐ Otro: _____

Descripción de la solicitud

Documentos anexos (si aplica)

Firma del Titular

Espacio exclusivo para Tierra Luna TL Spa

Fecha de recepción: _____

Número de radicado: _____

Funcionario que recibe: _____

Fecha de respuesta: _____

Observaciones:

15. APROBACIÓN, MODIFICACIONES Y VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales fue aprobada por KSB CONSTRUBIENES S.A.S., propietaria de TIERRA LUNA TL SPA, y rige a partir de la fecha de su publicación.

La empresa podrá modificar, actualizar o complementar la presente Política cuando se presenten cambios normativos, administrativos, tecnológicos o en sus procesos internos que así lo requieran. Cualquier modificación será informada a los titulares mediante los canales de comunicación que la empresa considere idóneos.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que motivaron su recolección, las obligaciones legales o contractuales aplicables y los términos de conservación establecidos por la legislación colombiana.

La presente Política deja sin efecto cualquier versión anterior sobre tratamiento de datos personales expedida por la empresa.

CONTROL DEL DOCUMENTO

Documento: Política de Tratamiento de Datos Personales

Versión: 1.0

Fecha de aprobación: 25 de julio de 2026

Fecha de entrada en vigor: 26 de julio de 2026

Responsable: KSB CONSTRUBIENES S.A.S. – TIERRA LUNA TL SPA

Aprobado por: Representante Legal